

Training Communicatie voor Agile Scrum



Agile Scrum

Misschien denk je na over Agile Scrum projectmethodieken en zelfsturende teams? Of werk je al op die manier? Dan merk je waarschijnlijk dat het nog niet zo gemakkelijk is om er maximaal rendement uit te halen.

Misschien zoek je de oplossing in het verbeteren van processen en procedures. En zorgen dat iedereen de principes van Agile Scrum goed kent. Dat is natuurlijk heel belangrijk. Maar is het ook genoeg?

Waarden

In de Scrum Guide zijn vijf scrum-waarden beschreven: Inzet, Moed, Focus, Openheid en Respect. Waarom staan die daar?

Omdat de ontwerpers van Scrum snaptten dat Scrum alleen werkt in een team waarin de teamleden elkaar vrijelijk feedback geven en zoveel mogelijk ondersteunen. Een echt team dus.

Het geheim van een goed werkend Agile Scrum team zit voor een groot gedeelte in 'zachte waarden'. Sla je die over, dan kan je processen en procedures inregelen zoveel als je wilt. Het team zal toch niet optimaal functioneren.

Training

Leden van een Agile Scrum team hebben dus goede communicatie vaardigheden nodig:

- Feedback geven zonder dat de ander in de weerstand schiet.
- Kort en duidelijk informatie presenteren in een standup, review of retrospective.
- Communiceren met mensen die weinig technische kennis hebben.
- Snel tot de kern van een probleem of aanvraag komen door goede vragen te stellen.
- Bewust zijn van je houding en die kunnen aanpassen aan de context.
- Effectief online communiceren.

In deze training gaan we uitgebreid met die vaardigheden aan de slag.

Maatwerk

De training is maatwerk. We maken samen een trainingsplan op maat, op basis van de uitdagingen die je ervaart en je gewenste uitkomsten.

Wat levert het op?

- Betere samenwerking.
- Meer onderlinge openheid en veiligheid.
- Betere efficiency.
- Gedeelde ambitie: iedereen werkt aan hetzelfde doel.

Meer weten?

Neem contact op via e-mail of telefoon. Ik beantwoord vragen of opmerkingen graag!