

Groeitraject van IT'er naar IT consultant.



Omschrijving

Er zijn heel veel echt prima IT'ers. En die zijn hard nodig om de spullenboel draaiende te houden. Of als er ergens wat omvalt. Maar een goede IT'er is nog geen IT consultant. Waarom heb je die nodig?

Klanten raken de weg kwijt in de technische jungle door alle keuzes. Ze zien door de bomen het bos niet meer. Wat ze willen is iemand nodig die ze vertelt welk pad ze moeten volgen.

Wat moet je dan doen? Vragen stellen. Leer de situatie van de klant kennen door flink- en kritisch door te vragen. En als je voldoende informatie hebt verzameld, geef dan vanuit je kennis en ervaring een goed advies over wat hij het beste kan doen.

Een IT consultant kan zich verplaatsen in zijn klant. Die heeft er gevoel bij hoe het is om niet te weten en afhankelijk te zijn van de kennis van een ander. Die praat daardoor op een heel ander niveau met klanten.

Wil je dat je IT'ers zich ontwikkelen tot IT consultant? Wil je ze echt naar een hoger plan brengen? Dan is de zoveelste training Azure architecture belangrijk, maar niet voldoende.

Hoe leer je het dan?

Het is een combinatie van twee dingen:

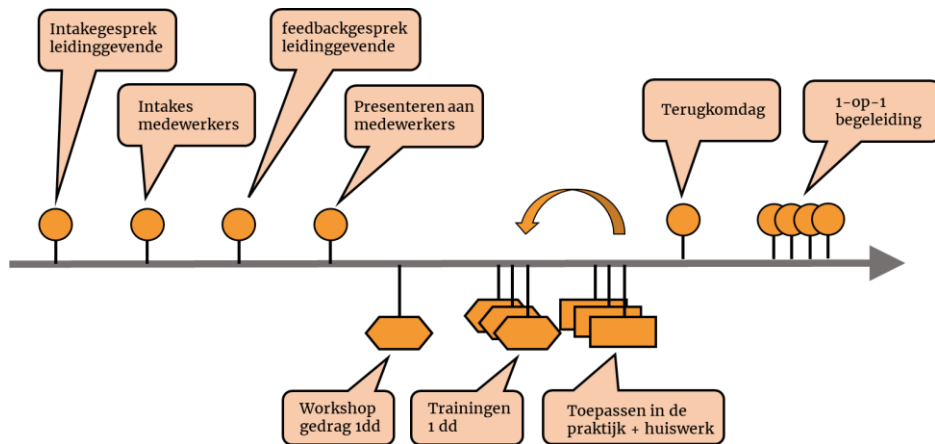
- 1) Leren om vanuit het blikveld van je klant naar techniek te kijken. En dus uit je technische rol kunnen stappen.
- 2) Een aantal basisvaardigheden. Een heel goede vraagtechniek, goede presenteervaardigheden en duidelijke en prettig leesbare stukken kunnen schrijven.

Het gaat dus om een mindset en een aantal vaardigheden. Daarnaast heb je gewoon tijd nodig om in de rol te groeien. Dit leer je niet in twee weken.

Traject

Doorgroeien van IT'er naar IT consultant vraagt tijd en begeleiding. Ik heb die transitie zelf, jaren geleden, ook gemaakt. Ik weet wat er bij komt kijken en zou mijn ervaring graag gebruiken om je IT'ers, samen met jou, naar een hoger plan te tillen.

Een groeitraject van IT'er naar consultant kan er zo uit zien:



- 1. Intakegesprek leidinggevende.** We bespreken wie je klanten zijn en hoe je wilt dat je IT'ers als consultant met die klanten gaan werken.
- 2. Intakes medewerkers.** Ik spreek met je medewerkers om van hen te horen hoe ze zelf aankijken tegen het doorgroeien naar IT consultant.
- 3. Feedback leidinggevende.** We bespreken samen wat ik heb gehoord. Dat combineren we met jouw eigen ervaring. Op basis daarvan bepalen we het traject voor je medewerkers.
- 4. Presenteren aan team.** Ik presenteer onze bevindingen aan je medewerkers en ik vraag ze om hun inbreng.
- 5. Workshop gedrag.** We gaan als eerste aan de slag met een workshop gedrag. Daarin leren je medewerkers waar gedrag vandaan komt en welke gedragspatronen ze zelf hebben. Ze leren ook hoe ze mensen met een andere gedragsstijl dan zichzelf het beste kunnen benaderen.
- 5. Trainingen praktische vaardigheden.** Dit zijn trainingen van een dagdeel (halve dag). Daarna gaan ze ermee aan de slag door huiswerkopdrachten.
- 6. Terugkomdag(en).** Na afloop van de trainingen verzorg ik een of meer terugkomdagen. Die zijn bedoeld om je medewerkers te ondersteunen bij wat ze nog lastig vinden en om te herhalen.
- 7. 1-op-1 begeleiding.** Waar nodig ondersteun ik je medewerkers 1-op-1 bij uitdagingen.

Waarom werkt dit?

- We doen het traject samen. De combinatie van onze kennis en ervaring maakt het sterk.
- We besteden uitgebreid aandacht aan houding en mindset. Met alleen vaardigheden worden IT'ers geen IT consultant.
- We zorgen dat je medewerkers gemotiveerd zijn doordat we hun mening en inbreng vragen.
- We werken aan vaardigheden met behulp van praktijkcases. Dat maakt het direct praktisch toepasbaar.
- We zorgen voor herhaling. Alleen door herhaling beklijft nieuw gedrag.
- Medewerkers passen het geleerde direct na de training toe door huiswerkopdrachten.
- Ik begeleid medewerkers 1-op-1 als dat nodig. Zo pakken we ook persoonlijke uitdagingen aan.
- Een traject als dit is altijd maatwerk. De uiteindelijke inhoud en duur hangt af van de praktische uitdagingen en jouw doel(en). Die bepalen we samen. Het traject past dus als een handschoen op je medewerkers.

Nieuwsgierig?

Bel me of stuur me een bericht. Ik beantwoord je vragen met plezier!