

Ondersteuning bij ICT-adoptie.



ICT-adoptie

“ICT heeft weer eens iets bedacht”
“Ons vragen ze weer eens niets”
“Bij ICT doen ze maar”
“Ik had ze van tevoren wel kunnen vertellen dat het niet zou werken”
“Als ze bij ICT eerst eens met ons zouden overleggen..”
“Die ICT’ers in hun ivoren torentje ook”

Dit soort signalen uit de organisatie betekenen meestal dat er te weinig aandacht is besteed aan ICT-adoptie.

‘ICT-adoptie’ gaat om de acceptatie van nieuwe ICT-middelen door een organisatie.

Gebruikers meenemen

Vaak is de techniek in een ICT-project prima in orde, maar vergeten we de gebruikers van de ICT-middelen mee te nemen in het migratieproces. De kans is dan groot dat men zich gepasseerd of niet gehoord voelt. Het resultaat is dat de hakken in het zand gaan.

Kleine technische problemen worden uitvergroot. Er is veel tegenwerking en gemopper in de organisatie. Mensen weigeren soms botweg om een nieuwe ICT-omgeving te gaan gebruiken. Er zijn voorbeelden te over van projecten die mislukken door tegenwerking uit de organisatie.

Organisatie meenemen

Het is enorm belangrijk om een organisatie vanaf het begin mee te nemen in een ICT-

migratie. Zelfs als de techniek (nog) niet optimaal werkt kan voldoende aandacht voor ICT-adoptie door medewerkers toch zorgen voor een tevreden organisatie. Het kan dus absoluut ook omgekeerd!

Dienstverlening

GroeIT ondersteunt ICT organisaties bij ICT-adoptie. Daarbij horen, bijvoorbeeld, de volgende diensten:

- Schrijven adoptieplan.
- Selecteren key-users.
- Mailinglijst bouwen en nieuwsbrief schrijven.
- Vraaggesprekken in de organisatie.
- Functionele eisen verzamelen en beschrijven.
- Informatiesessie(s) organiseren en verzorgen.
- Functionele test(s) organiseren en bewaken.
- Deelnemen aan project overleggen.
- Gebruikersondersteuning organiseren.

De exacte invulling is afhankelijk van het soort en de omvang van het project, de duur van het project en specifieke uitdagingen.

Maatwerk

Dienstverlening rondom ICT-adoptie is altijd maatwerk. We bepalen samen de rol en verantwoordelijkheden. ICT-adoptie vraagt meestal een of twee dagen in de week en zeker geen volledige fte. Ook de tijdsbesteding bepalen we in overleg.